Nuevas Modalidades de Autenticación - Comunidades

Psicología

Un segundo factor de autenticación (2FA) en Moodle es una capa adicional de seguridad que se añade al proceso de inicio de sesión, además del usuario y contraseña habituales.

¿Cómo funciona?

Al iniciar sesión, Moodle te pide dos cosas:

Algo que sabés → tu contraseña.

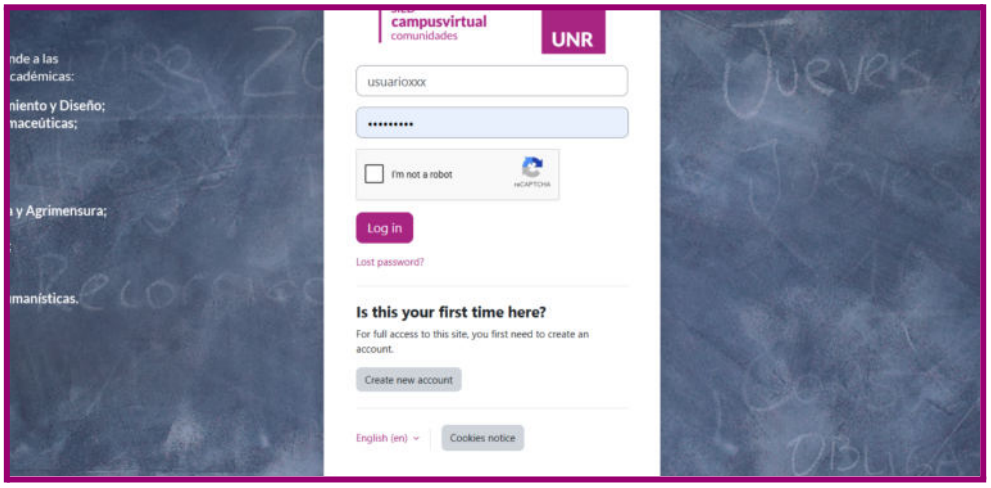
Algo que tenés → un código temporal generado en tu teléfono o correo.

IMPORTANTE: Solo cuando ambos factores son correctos, se permite el acceso.

Para realizar la autenticación, tenés que seguir los siguientes pasos:

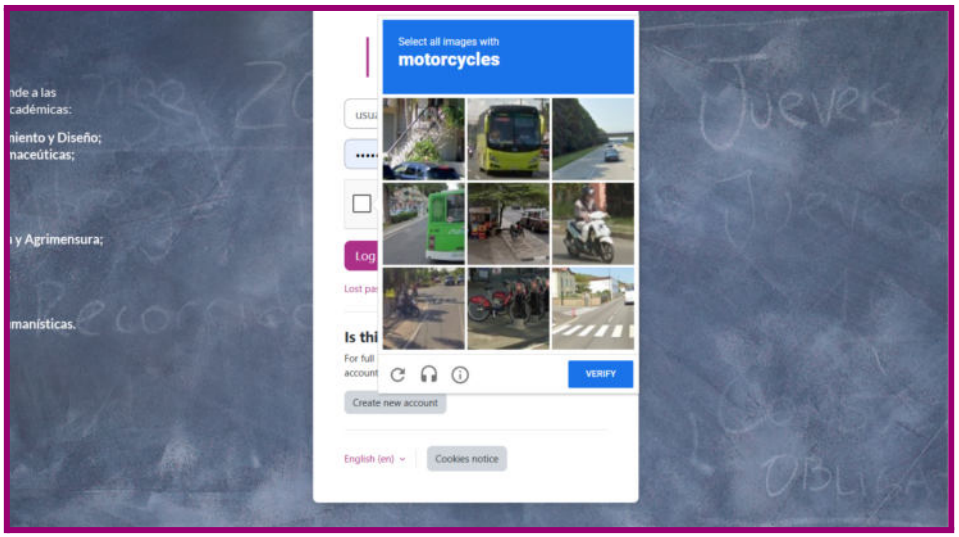
Primer paso

Logueate con tu usuario y contraseña.



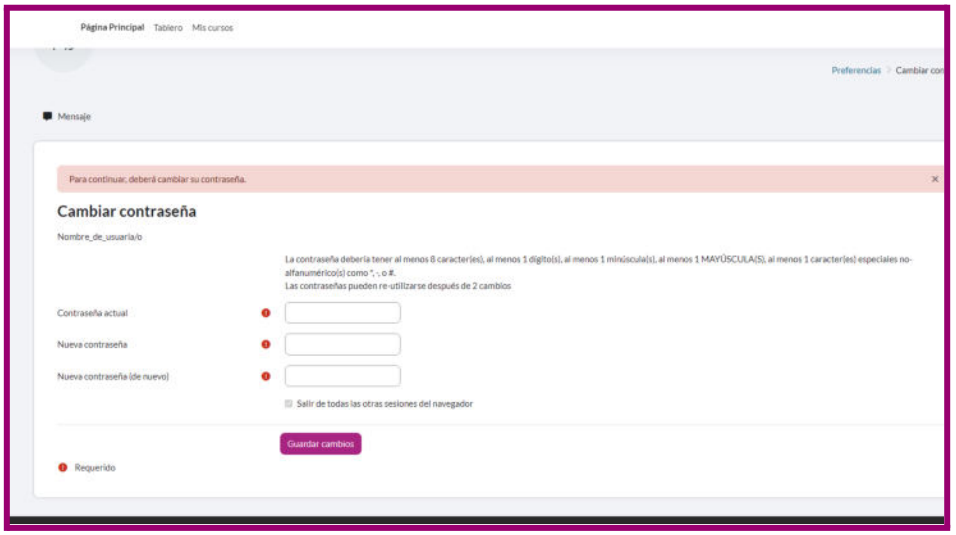
Segundo paso

Verificá que no sos un robot: **reCAPTCHA** con factores de accesibilidad.



Tercer paso

La plataforma te va a pedir forzosamente que cambies tu contraseña. Tené en cuenta las características solicitadas (al menos 8 caracteres, que no sean iguales consecutivos, al menos 1 dígito, al menos una minúscula, al menos una mayúscula, al menos 1 caracter especial no alfanumérico).



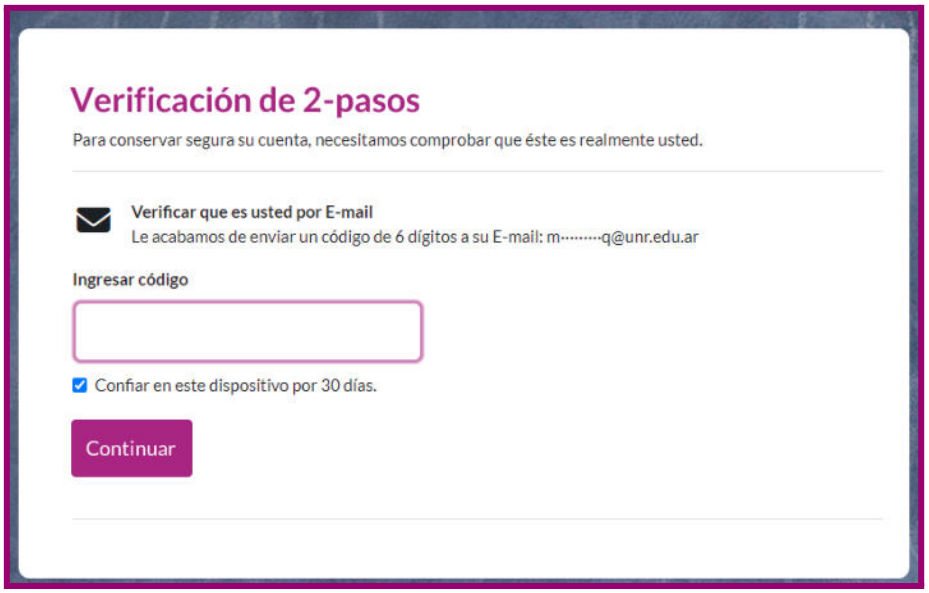
Cuarto paso

Ir al siguiente enlace:
https://comunidades1.campusvirtualunr.edu.ar/admin/tool/mfa/user_preferences.php

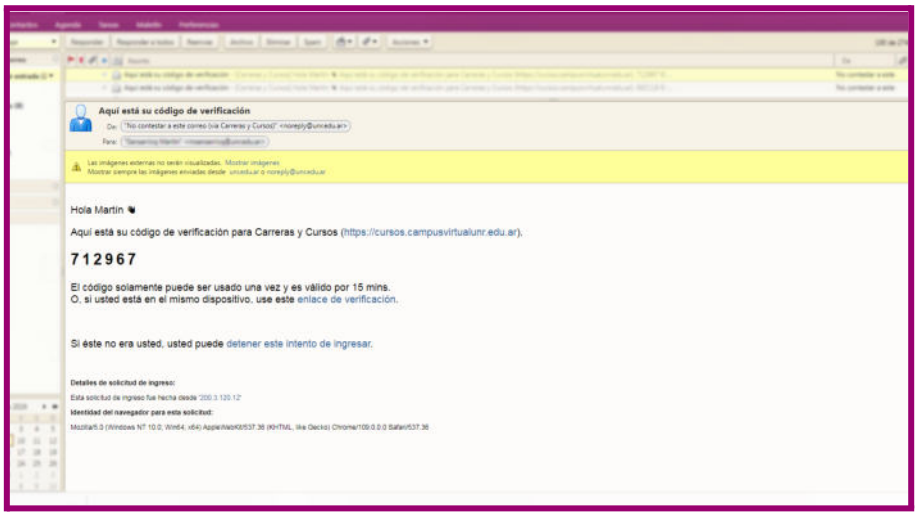
Seleccionar "Ponerse en contacto con el soporte del sitio"

Completando la siguiente pantalla con tus datos se enviará a tu correo la clave autenticadora (es indistinto lo que coloques en Asunto y Mensaje).

Completa la clave que te llegó al correo como segundo factor de autenticación
Completá la verificación de dos pasos.



Buscá el código que se envía automáticamente al correo con el que te registraste. Si no lo tenés en tu bandeja de entrada buscá en Spam o Correo no deseado. Importante: tené en cuenta que ese código es válido por 15 minutos.



Copiá y pegá el código para ingresar a la plataforma. Si se venció el plazo de los 15 minutos y necesitas un nuevo código de verificación, salí de la sesión e iniciá todos

los pasos mencionados nuevamente. **En caso de que no recibas el código por correo electrónico realizá el quinto paso.**

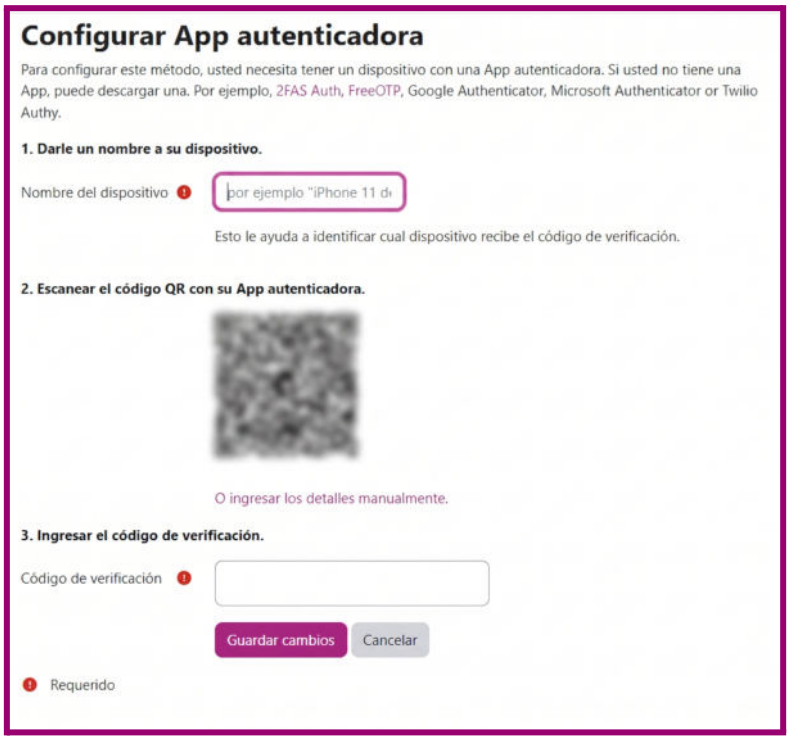
Quinto paso

Volver al siguiente enlace: https://comunidades1.campusvirtualunr.edu.ar/admin/tool/mfa/user_preferences.php

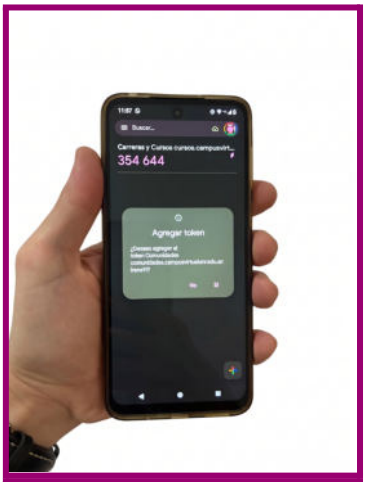
Configurá el otro método: App Autenticadora (que se encuentra en la ventana derecha). Clickeá "Configurar".

Completá el nombre real de tu dispositivo móvil (ej: Motorola, Xiaomi, etc).

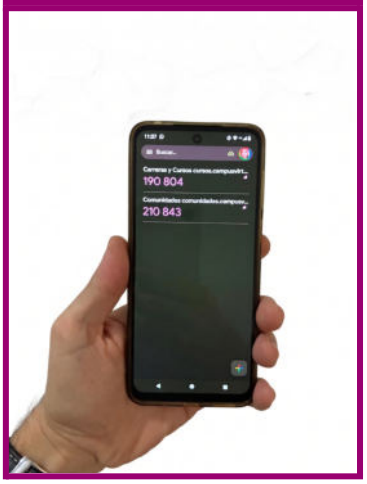
Tenés que **escanear con tu teléfono el QR** que te aparece en la pantalla y se generará un código en el instante, lo colocás y podés ingresar.



IMPORTANTE: En caso de no tener descargado Google Authenticator te sugerimos que lo descargues en este momento, es sencillo y te guarda los códigos correctamente.



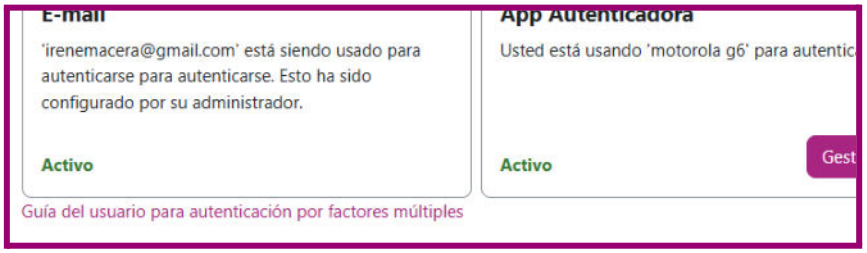
Clickear “Si” para generar el token.



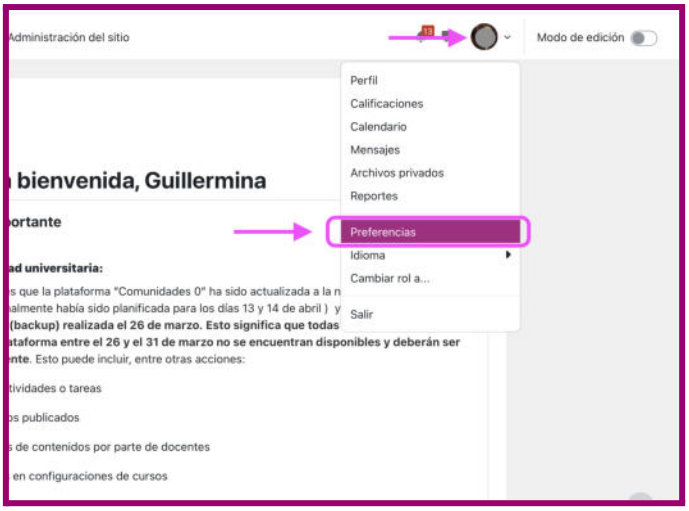
Copiá y pegá el token generado.

Ingresa el código de verificación en el casillero y “guardar cambios”.

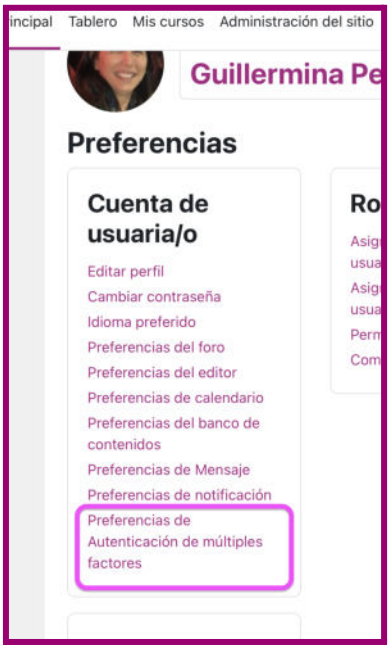
¡Listo! ya se encuentran activas en verde los dos factores de autenticación.



En caso de que no visualices la pantalla de “autentificadores múltiples” o que decidas gestionar la App Autenticadora en cualquier momento, debes dirigirte a tu perfil y clickear “preferencias”.



Luego, dentro de “Cuenta de usuaria/o” seleccionar “Preferencias de Autenticación de múltiples factores”.



Esto te llevará a realizar lo indicado en el **Cuarto paso (pág 3)**.

Por cualquier duda o inconveniente completá el formulario de mesa de ayuda.