

Aotearoa

New Zealand, o *Aotearoa*, es un país maravilloso. Sus paisajes verdes y su multiculturalidad cautivan. Su ritmo de vida tranquilo, su espíritu pacífico, y compromiso medioambiental resaltan en un mundo agitado, con conflictos bélicos y crisis sociales, sanitarias y económicas.

Nueva Zelanda destaca también por su aislamiento geográfico, que impacta en los planes, sueños y forma de vida de sus habitantes. *Aotearoa* no tiene límites terrestres, o sea no se conecta por tierra a ningún otro país. Se compone principalmente por dos grandes islas que albergan a un poco más de 5.000.000 de habitantes. Como referencia, Gran Buenos Aires concentra alrededor del doble de población. Está situada a aproximadamente 2.000 kilómetros al sureste de Australia, mientras que al norte sus vecinos más cercanos son Nueva Caledonia, Fiyi y Tonga.

Sus lenguas oficiales son *te reo maori*, lengua de señas de NZ e inglés. Si bien este último es el más hablado por mucho, cada vez más se impone el uso de *te reo maori*. Este se imparte en muchas de las escuelas primarias o secundarias, aunque no es obligatorio. También se enseñan prácticas tradicionales maoríes, y los discursos oficiales inician con un *Karakia*. En las instituciones públicas y algunas privadas se encuentran carteles de señalización en ambas lenguas, y se utiliza también en las páginas web gubernamentales. Al ser de uso oficial, los términos maoríes no necesitan incluir su traducción. La convivencia de ambas lenguas y culturas se debe al Tratado de Waitangi, o *Te Tiriti o Waitangi*, documento que tiene carácter constitucional¹.

El reconocimiento oficial de la multiculturalidad se realiza de distintas maneras, entre ellas a través del uso de traductores oficiales en las agencias gubernamentales y servicios públicos, donde siempre es posible pedir un traductor que puede asistir de forma presencial o telefónica. Los lugares de trabajo están obligados a respetar las diferencias culturales permitiendo el uso de distintas vestimentas, lenguas, preferencias alimentarias y prácticas religiosas. En el año 2021 se creó el Ministerio de Comunidades Étnicas para apoyar iniciativas que favorezcan el bienestar de las distintas comunidades étnicas presentes en NZ. Además, se celebran festivales y días religiosos de diversas culturas en todo el país, incluso en el Parlamento. También se establecieron medios de comunicación en distintos idiomas (televisión, radio y periódicos, de estos dos últimos en español también).

Mi *journey* en Nueva Zelanda

Desde que arribé en NZ, a mediados de 2018, he tenido la suerte de encontrarme con personas abiertas a compartir conmigo sus propios trayectos, experiencias, sabiduría. Considero que constituir relaciones sólidas facilita enormemente el proceso migratorio. En un país con tanta migración como NZ, es fácil vivir las amistades como familia. Atravesar la pandemia del Coronavirus 19 también contribuyó a ello.

Tomar la decisión de residir en NZ implicó un largo camino de visas. Comencé con visa de estudiante en Auckland. Concluidos mis estudios de posgrado, Migración me otorgó una visa abierta de trabajo por 3 años. Decidida a quedarse permanentemente, comencé el camino para obtener residencia. La pandemia del Coronavirus implicó mucha incertidumbre para los migrantes que no teníamos

¹ Una resumida explicación de su función se encuentra en <https://www.newzealand.com/nz/feature/treaty-of-waitangi/>

residencia. El país cerró sus bordes, permitió la entrada y salida sólo de sus ciudadanos y las aplicaciones a residencia se congelaron. Ello implicó que mis planes de visitar Argentina tuvieran que esperar ya que, si partía, no podría volver a ingresar.

Por otro lado, formé parte de la estrategia de protección y asistencia a la salud mental de la población. Cuando NZ se cierra y vamos al primer lockdown, de varios que vendrían, me encontraba trabajando en el Hospital de Northshore, en la unidad de Salud Mental. Siendo un servicio de atención en crisis, no podíamos esperar a saber si un nuevo paciente estaba enfermo o no, antes de empezar a tratarlo. Con cada nueva admisión activábamos el protocolo de contención. Todos temíamos enfermarnos y llevar el virus a nuestras familias/casas. Fueron tiempos difíciles para el personal y para las y los pacientes. Las visitas de familiares se suspendieron. Pasamos a ser una gran burbuja. Discutíamos todo el tiempo como mejorar la atención y al mismo tiempo, como cuidarnos. Luego de algunos meses apliqué para formar parte de uno de los equipos comunitarios. Allí estaría más protegida. Y así fue.

La vacunación comenzó luego de algunos lockdown más en Auckland. Aproveché el tiempo en que trabajé desde casa para armar mi aplicación para el registro profesional. Primero para el Colegio de Psicólogos, luego la Asociación de Counsellors. La organización para la que trabajaba me acompañó en ambos procesos. Finalmente, en 2022, obtuve el registro como Counsellor así como visa de residencia. Este es el paso anterior a residencia permanente, y luego podré aplicar a ciudadanía.

El camino no ha sido fácil. La experiencia de migrar es desafiante. Implica un proceso de autoconocimiento, de nuestras fortalezas y debilidades. Si bien *Aotearoa* recibe muy bien a la migración, las diferencias culturales son inmensas. La lengua, la comida, lo cotidiano. Rápidamente entendí la importancia de tejer redes. En el año 2021, participé de la fundación de la Red de Científicos Argentinos en NZ². Desde allí se están abriendo líneas de financiamiento para pasantías y experiencias de vinculación vehiculizadas desde el Programa de Prácticas o Pasantías cortas en el Exterior del Programa RAICES.

Algunas líneas sobre los servicios de salud mental y la formación en Psicología

Desarrollo de los servicios de Salud Mental en Aotearoa

En la década del 70 NZ comienza la planificación e implementación de su estrategia de desinstitucionalización de los problemas de salud mental. La mayoría de los hospitales psiquiátricos cierran en la década siguiente y se considera que para el año 2000, NZ ha pasado de un modelo hospitalocéntrico a un modelo basado en la comunidad. La oferta en salud mental se centra principalmente en el sector público y de organizaciones no gubernamentales, evidenciado en que menos del 10% de los psiquiatras trabajan en el sector privado, según un informe de 2008³.

Actualmente NZ cuenta con una extendida red de servicios de salud mental de base comunitaria, con medicina general como la puerta de entrada, e internaciones en hospitales generales. Las críticas actuales incluyen un desarrollo desigual servicios de salud mental según locación geográfica, mostrando una gran oferta en las grandes urbes al mismo tiempo que un escaso acceso en zonas rurales. En las zonas más remotas y menos pobladas, el abordaje de la salud mental se centra en medicina general y enfermería especializada en salud mental, principalmente.

2 <https://sites.google.com/view/rcanz/home>

3 Información obtenida de McGeorge (2008) Mental health in New Zealand
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6734812/>

En el plano legislativo, el principal cuerpo normativo vigente es la Acta de Salud Mental 1992, que se centra en las internaciones psiquiátricas y la garantía de derechos de los pacientes asilados. En el año 1993 se aprueba el Acta para la Protección de derechos personales y a la propiedad y en 1994 el Acta Comisión de Salud y Discapacidad. Esas distintas legislaciones buscan proteger los derechos de las personas con problemas de salud mental, incluyendo su tratamiento en las condiciones menos restrictivas posibles, y la promoción del cuidado en la comunidad.

La formación en Psicología

De acuerdo con Berliner (2014), los comienzos del desarrollo de la Psicología en NZ coinciden con los inicios del país y el surgimiento de las primeras Universidades nacionales (1869 – 1929). La autora señala el carácter occidental y colonialista de las primeras universidades del país, y de sus programas de enseñanza. Sir Thomas Hunter introdujo la Psicología Experimental y el primer laboratorio de Psicología en 1907 en Victoria College. Hunter era apoyado por su mentor norteamericano Edward B. Titchener. Hunter se dedicó arduamente a promover el estudio y la aplicación de la Psicología en NZ. La autora entiende que NZ se nutrió fuertemente de las teorías y desarrollos de la Psicología internacionales, que eran importadas y adaptadas al contexto local. Para 1929, la Psicología había logrado incluirse en el sistema de salud y desarrollo social⁴. Según Jackson (1998), la Psicología en NZ se desarrolla con una fuerte influencia británica y de Estados Unidos, mientras que las teorías europeas tuvieron muy poca acogida, si tuvieron alguna. La Psicología Conductista y Experimental y el Empirismo inglés, fueron abrazados y su marcada influencia se observa al día de hoy⁵.

En la actualidad, la formación en Psicología se encuentra fuertemente fragmentada. Ello se ilustra en la presencia de 3 asociaciones profesionales distintas para el registro de profesionales de la Psicología, la Asociación de Counsellors, el Colegio de Psicoterapeutas y el Colegio de Psicólogos, cada una con diferentes caminos para el registro profesional, distintas instituciones de enseñanza, tejidos curriculares e instituciones de práctica. La fragmentación se evidencia también en el registro por especialidad en el Colegio de Psicólogos.

Formarse como psicólogo implica la realización de un *Bachelor* en Psicología. Habitualmente se cursa en 3 años, sin práctica. Este primer título habilita para posiciones de auxiliar en el campo de la salud mental. Luego, se realiza un Master o Doctorado en Psicología que pueden tener una duración de 3 a 5 años, y a continuación, o en paralelo, un diploma de posgrado que consistirá fundamentalmente en horas de práctica supervisada por aproximadamente un año. La corriente hegemónica es Cognitivo Comportamental. El camino del Psicoterapeuta es similar, pero varía el contenido de los programas de enseñanza, incluyendo horas obligatorias de análisis. Corrientes humanísticas de la Psicología encuentran lugar allí, incluyendo Psicoanálisis. Finalmente, la formación como *Counselor* incluye estudios en Counselling o Psicología, que habitualmente duran 3 años, con práctica profesional supervisada. En general, se forman en intervenciones breves. Cualquiera de los caminos que se elija incluyen formación en el abordaje de los problemas de salud mental desde la perspectiva *maori* y para los inmigrantes que se registran en sus cuerpos profesionales, se exige horas de supervisión cultural y/o cursos sobre sensibilidad cultural.

Las Universidades que ofrecen formación en Psicología según localización geográfica son:

North Island

4 Berliner (2014) A history of psychology in New Zealand: early beginnings 1869–1929. Accesible en: <https://ir.canterbury.ac.nz/handle/10092/10579>

5 Jackson (1998) The mind of a Nation: A philosophical and historical critique of Psychology in New Zeland. Accesible en: https://mro.massey.ac.nz/bitstream/handle/10179/1308/02_whole.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Auckland

University of Auckland

Massey University

Auckland University of Technology

Wellington

Victoria University of Wellington

Hamilton

University of Waitako

South Island

Christchurch

University of Canterbury

Dunedin

University of Otago

Todas ellas son nacionales, públicas y aranceladas. Solo Auckland University of Technology ofrece formación en Psychotherapy.