

TIPO DE RESOLUCIÓN SOCIOCOCGNITIVA PRESENTE EN TRABAJOS COLABORATIVOS EN DIFERENTES MODALIDADES VIRTUALES



Tuzinkievicz, M.A.; Peralta, N.; Castellaro, M.
IRICE - CONICET – UNR

✉ tuzinkievicz@irice-conicet.gov.ar
📷 grupo.procesos.sociocognitivos

Introducción

- ⇒ La perspectiva socioconstructivista de la educación ubica al trabajo colaborativo como fundamental para la construcción de conocimiento.
- ⇒ Envueltxs en una tarea colaborativa, puede suceder que lxs participantes tengan ideas distintas e incompatibles respecto de cómo resolverla.
- ⇒ La resolución argumentativa de estos conflictos sociocognitivos es la forma privilegiada de resolver la tarea y co-elaborar conocimiento.
- ⇒ Objetivo: conocer si el tipo de resolución sociocognitiva varía según la modalidad de interacción virtual: videollamada o chat.

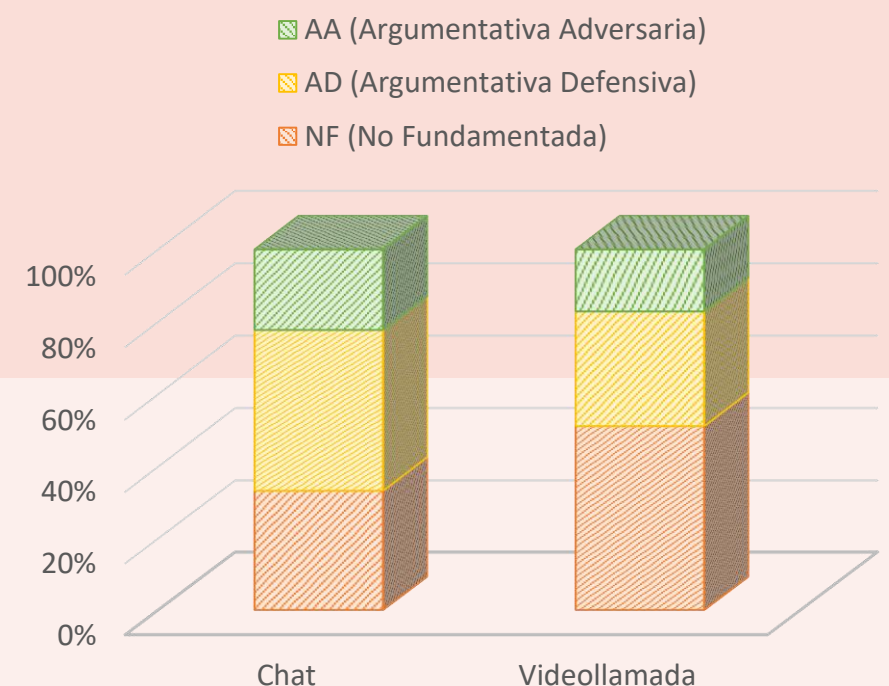
Metodología

- ⇒ Diseño cuasi-experimental, N=18 estudiantes universitarios. Realizaron en díadas una actividad académica colaborativa en modalidad virtual, por chat y videollamada

Resultados preliminares

- ⇒ Se observa una mayor frecuencia de emisión de mensajes resolutivos del conflicto en la condición de videollamada.
- ⇒ La mayoría de estos mensajes presentó una modalidad de resolución NF (48%), frente a las modalidades AD (34%) y AA (18%).
- ⇒ La modalidad NF es mayoría en la condición de videollamada (51%) y ya modalidad AD prima en la condición de chat (44%).
- ⇒ Estos porcentajes se invierten respecto de las mismas categorías y condiciones.
- ⇒ La modalidad AA es aquella que aparece con menor frecuencia en ambas condiciones (22% en C y 17% en V).

TIPO DE RESOLUCIÓN SEGÚN MODALIDAD VIRTUAL



Conclusiones

- ⇒ Se discute acerca de que el entorno virtual de videollamada propiciaría un intercambio más para la resolución del conflicto sociocognitivo
- ⇒ Se considera la necesidad de ampliar el alcance de éste y futuros trabajos acerca de la influencia de los diferentes medios actuales de interacción social sobre los procesos de aprendizaje colaborativo